

Kommunala pensionärsrådet

Plats och tid 1 mars 2019 klockan 09.00-11.45 i Ingenjören, Nässjö.

Beslutande Ann-Cathrin Gunnar (C), ordförande
Anna Gerebo (M), kommunstyrelsen Bengt Bonving (SPF)
Meta Boëthius (PRO) Monica Andersson (SPF)
Rolf Wilhelmsson (PRO) Rolf Wessman (RPG)
Sören Klasson (PRO) Katarina Wedin (SKPF)
Bert Johansson (SPF)

Övriga Ramona Gustafsson (PRO), ersättare Lars Lagneby (SPF), ersättare
Uno Grahn (PRO), ersättare Inge Andersson (SPF), ersättare
Gunilla Wahlgren (PRO), ersättare Perolof Holst (SPF), ersättare
Inga-Karin Sandgren (RPG), ersättare
Anneli Tellmo-Jung, avdelningschef
Jennie Sandh, socialt ansvarig socionom, § 9-10
Margareta Lägervik, medicinskt ansvarig sjuksköterska, § 9-10
Christina Nilsson, utvecklingsledare, § 8
Per Andrén, verksamhetsutvecklare, kultur- och fritidsnämnden
Jonas Almgren, ekonomi- och planeringschef, § 11-13
Nealy Ovesson, sekreterare

Justering Socialförvaltningen den 21 mars 2019 **Paragraf** 1-14

Sekreterare _____
Nealy Ovesson

Ordförande _____
Ann-Cathrin Gunnar

Justerare _____
Rolf Wilhelmsson

§ 1

Ändringar i föredragningslistan

Punkt 13 ”Välfärdsteknik inom äldreomsorgen” utgår.

Punkterna 8 -10 avseende ekonomi behandlas i den ordningen efter punkt 12

”Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse för år 2018”.

Punkt 14 ”Information om uppsökande verksamhet för 80-åringar ” behandlas före punkt 11 ”Utbildning – genomgång av rådets reglemente och lagstiftning”.

Kommunala pensionärsrådet godkänner föredragningslistan med föreslagna ändringar.

§ 2

Föregående protokoll

Laila Norss och Per Andrén var närvarande under mötet den 28 november 2018 men deras namn saknas på protokollets första sida. Förslaget är att lägga till deras namn på protokollets första sida.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 3

Val av justerare

Rolf Wilhelmsson (PRO) utses till att justera dagens protokoll.

§ 4

Val av ordförande i rådet

Till ordförande i Kommunala pensionärsrådet för mandatperioden 2019-2022 utses Ann-Cathrin Gunnar (C).

Sammanfattning av ärendet

Enligt reglementet för Kommunala pensionärsrådet (KPR) ska rådet själva utse en ordförande. Ordförande bör företrädesvis utses bland politiker.

§ 5

Val av vice ordförande

Till vice ordförande i Kommunala pensionärsrådet för mandatperioden 2019-2022 utses Meta Boëthius (PRO).

Sammanfattning av ärendet

Enligt reglementet för Kommunala pensionärsrådet (KPR) ska rådet själva utse en vice ordförande. Vice ordförande bör utses bland företrädarna för pensionärsföreningarna.

§ 6

Förra året gjordes en mängd satsningar för att förstå, förhindra och diskutera ensamhetsproblem hos äldre. Det var många bra diskussioner. KPR önskar att få svar på om det kommer en slutrapport gällande ensamhet, och framför allt, kommunens planer angående insatser eller aktiviteter för att motverka ensamhet. Några tankar och idéer, kanske helt nya?

Anneli Tellmo Jung, avdelningschef, redogör ärendet på storskärm. Enligt resultatet av brukarundersökning för 2017 var det många äldre i Nässjö som besvärades av ensamhet. Detta problem resulterade i flera åtgärder, bland annat en workshop och Esthercafé med fokus på ensamhet som hölls i Pigalle i maj 2018. Andra åtgärder i form av att frågan finns med på alla genomförandeplaner, kommunikation med anhöriga via Facebook-grupper och Skype, aktiviteter på särskilda boenden samt KulturLust. KulturLust är ett projekt vars syfte är att förebygga psykisk ohälsa, stärka välbefinnande och livskvalité samt bryta ensamhet för seniorer som ligger i riskzon för psykisk ohälsa och isolering. Projektet har precis kommit igång och har haft ett möte. Gruppen består av fem deltagare som bor i ordinärt boende.

Anneli Tellmo Jung uppger att Nässjö kommun fick bättre resultat på brukarundersökning för 2018 och 6 % fler svarar att de inte besväras av ensamhet.

Bert Johansson, SPF, framför att pensionärsföreningarnas delaktighet saknas vid de åtgärder som socialförvaltningen har tagit fram för att förebygga ensamhet hos äldre. Gnesta kommun har tillsammans med pensionärsföreningar startat Frivilligverksamhet vars syfte är att få utökade möjligheter att ytterligare förebygga den ofrivilliga ensamheten.

Per Andréén, kultur- och fritidsnämnden, uppger att projektet KulturLust har informerats på rådsmöten.

Anneli Tellmo Jung instämmer och uppger att frågan gällande ensamhet har tagits upp på rådsmöten samt att socialförvaltningen har efterfrågat pensionärsföreningarnas delaktighet för att vidta åtgärder kring ensamhetsproblematiken.

Rolf Wilhelmsson, PRO, uppger att socialförvaltningen har bjudit in samtliga ledamöter i rådet för diskussion kring ensamhet.

Bilagan ”Att samtala kring frågor i livet” bifogas med protokollet.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 7

Många pensionärer upplever att de ofta inte känner igen medarbetare från hemtjänsten. De bli oroliga och tveksamma när människor ideligen byts ut och nya ansikten dyker upp. "Det sägs" att pensionärer kan få besök av upp till 20-30 olika personer från hemtjänsten under en relativt kort period.

Anneli Tellmo Jung, avdelningschef för särskilt boende redogör ärendet på storskärm. I Nässjö kommun träffar en brukare i snitt 12 olika personer från hemtjänsten under en tvåveckorsperiod. Detta beror på hur omfattande insatser en brukare har, fler insatser kräver också mer personal.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 8

Information om uppsökande verksamhet för 80-åringar

Christina Nilsson, utvecklingsledare, redogör för ärendet på storskärm.

Uppsökande och förebyggande hembesök erbjuds personer som fyllt 80 år och som inte har några insatser från socialtjänsten. 148 personer födda i 1938 har erbjudits och 70% har tackat ja till ett hembesök.

Så gott som alla trivs och är trygga i sin bostad. 96 % av de besökta skattar sin livskvalitet sammantaget som bra och 77 % bedömer sitt hälsotillstånd som gott. Livskvaliteten hos 80-åringar i Nässjö är beroende av många fler parametrar bland annat trivsel, trygghet, aktiviteter, gemenskap med andra och att kunna röra sig och vara fysiskt aktiv.

Mer än hälften vill bo kvar i nuvarande boende även om de i framtiden får stora omvårdnadsbehov. Om behov av stöd och hjälp med olika former av serviceinsatser eller personlig omvårdnad skulle uppstå vill majoriteten att kommunen ska stå för det stödet. Nästan hälften kan tänka sig sitt framtida stöd och hjälp i hemmet som en kombination med personliga besök och tekniska lösningar inom välfärdsteknik.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 9

Utbildning – genomgång av rådets reglemente och lagstiftning

Nealy Ovesson, sekreterare, informerar om rådets syfte. Det som är nytt och inte finns med i den senaste versionen av reglementet för Kommunala pensionärsrådet är att sammanträdesarvode utbetalas till ledamöter och ersättare som deltar vid rådsmöten.

Jennie Sandh, socialt ansvarig socionom, informerar om lagar och styrdokument som styr socialförvaltningens verksamhet på storskärm. Jennie Sandh redogör för ett ärendes gång utifrån socialtjänstprocessen. Exempel på insatser enligt socialtjänstlagen är bland annat hemtjänst, trygghetslarm, matdistribution, hemhandling, boendestöd, bostad med särskilt service (servicebostad) samt kontaktperson.

Margareta Lägervik, medicinskt ansvarig sjuksköterska, informerar om hälso- och sjukvårdslagen som styr kommunens hälso- och sjukvårdsenhet. Denna lag reglerar kommunens ansvar och skyldigheter gentemot kommunens invånare. Nässjö kommun har tecknat ett avtal som innebär att ansvaret för hemsjukvården ligger hos kommunen. Alla kommuner förutom Stockholm stad har tecknat detta avtal.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 10

Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse för år 2018

Jennie Sandh, socialt ansvarig socionom och Margareta Lägervik, medicinskt ansvarig sjuksköterska, redogör ärendet på storskärm.

Många åtgärder har vidtagits för att öka kvalitén och patientsäkerheten under 2018. En av de viktigaste är den kompetensutveckling som personalen erhållit under året, dels genom utbildning men också den kunskap och utveckling som olika projekt har bidragit till. De styrande dokument som tagits fram och implementerats, såsom riktlinjer, rutiner och arbetsinstruktioner har haft betydelse för att stärka kvalitét och säkerhet. De nationella kvalitetsregister som använts under året har bidragit till strukturerade arbetssätt och ger underlag för fortsatt utveckling för en trygg och säker vård och omsorg.

Verksamheterna har följts upp genom olika egenkontroller, såsom användning av kvalitetsregister, infektionsmätningar, avvikelserapportering, journalgranskning och brukarenkäter. Under året har även kvalitetsuppföljningar genomförts med samtliga enhetschefer inom funktionshinder- och äldreomsorg samt hälso- och sjukvård. Resultaten har legat till grund för analys och framtagande av prioriterade förbättringsområden. Verksamhetens medarbetare har bidragit till ökad kvalitet och patientsäkerhet genom att rapportera totalt 3944 avvikelser, fallolyckor medräknade. Risker för vårdskador och missförhållanden har identifierats och hanterats enligt gällande rutiner. Inkomna avvikelser och dess analys ligger till grund för utvecklingsarbeten som initierats under året och planeringen för 2019.

Den enskildes och närståendes synpunkter och klagomål är viktiga för verksamheten och har hanterats enligt gällande rutiner. 69 klagomål har inkommit och 68 beröm, många handlar om bemötande. Brukare och patienter har involverats i verksamheternas utveckling genom dialog med personal på olika nivåer. Huvuddelen av verksamhetens brukare och patienter har fått en trygg och säker vård och omsorg, men det förekommer brister och det finns på flera områden behov av utveckling som ytterligare stärker kvalitet och patientsäkerhet. Hygien, kommunikation och samverkan, läkemedelshantering och uppföljning som leder till utveckling är förbättringsområden som identifierats.

Anna Gerebo, kommunstyrelsen, önskar att få svar på om digitala läkemedelskåp har installerats.

Margareta Lägervik uppger att de flesta särskilda boenden i Nässjö har installerat läkemedelskåp i förebyggande syfte mot stöld av läkemedel.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 11

KPR önskar att få reda på den aktuella taxan för hemsjukvård. Är det några förändringar? Hur skiljer den sig från vårdcentralernas taxa?

Jonas Almgren, ekonomi- och planeringschef, uppger att Nässjö kommun har en avgiftsfri hemsjukvård.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 12

Nässjö kommun har infört en bestämmelse att alla fakturor som ställs till kommunen ska vara i form e-faktura (lagkrav fr.o.m. 1 april 2019). KPR önskar att få svar på om det är rimligt att en pensionärsförening eller likvärdig, i enstaka fall ska behöva skicka e-faktura till Nässjö kommun?

Jonas Almgren, ekonomi- och planeringschef, uppger att den nya lagen om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling innebär att leverantörer är skyldiga att utfärda elektroniska fakturor till kommunen.

Lagkravet om e-faktura: <https://www.regeringen.se/rattsliga-dokument/lagratsremiss/2018/02/elektroniska-fakturor-till-foljd-av-offentlig-upphandling/>

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 13

Förändrad debiteringsmånad för avgifter

Jonas Almgren, ekonomi- och planeringschef, redogör ärendet på storskärm.

I samband med byte av verksamhetssystem från Treserva till Combine i juni 2019 kommer debitering av avgifter för omsorg och kost att ske med en månads fördröjning mot tidigare två månader.

En omedelbar övergång från det ena till det andra systemet skulle innebära att brukarna i juli skulle få två debiteringar, en för maj och en för juni.

För att hantera detta skulle maj månadsdebitering kunna delas upp på månadsdebiteringarna juni-december 2019.

Detaljförslaget bör utformas i nära samverkan med det kommunala pensionärsrådet och det kommunala rådet för funktionshinderfrågor.

Kommunikation till samtliga brukare måste ske med god framförhållning.

Inge Andersson, SPF, önskar att få svar på om det finns möjlighet för brukare att själv välja månadsdebiteringarna.

Jonas Almgren uppger att denna möjlighet inte är aktuell.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 14

Information om äldreveckan

Anneli Tellmo-Jung, avdelningschef för särskilt boende, informerar om aktiviteter under äldreveckan som infaller vecka 21.

Anneli Tellmo-Jung undrar om pensionärsföreningarna har förslag på aktiviteter från deras egna föreningar. Förslaget är att samtliga pensionärsföreningar skickar in sina aktiviteter för vecka 21 senast fredagen den 8 mars 2019 till Anneli Tellmo-Jung på anneli.tellmo-jung@nassjo.se.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.
