

Kommunala rådet för funktionshinderfrågor

Plats och tid 3 februari 2020 klockan 15.00-17.26 i Ingenjören, Nässjö.

Beslutande Ronnie Johansson (C), ordförande
Johan Slättberg (S), kultur- och fritidsnämnden
Helen Stolper (S), barn- och utbildningsnämnden, § 1-10
Anette Pettersson, Neuro
Gert Iwarsson, För barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning (FUB)
Karl-Erik Persson, Synskadades riksförbund (SRF)
Maggie Tufvesson, Förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder (DHR)
Margareta Sundbäck, Reumatikerförbundet, ersättare
Jan-Åke Nordh, Riksförbundet för social och mental hälsa (RSMH), § 5-13

Övr. deltagare Helena Bergman (M), samhällsplaneringsnämnden, ersättare
Arne Brorson, Astma/Allergiföreningen, ersättare
Håkan Alm, HjärtLung, ersättare
Margareta Sundbäck, Reumatikerförbundet, ersättare
Camilla Nord, avdelningschef funktionshinderomsorg
Michael Wallin (MP), representant från tekniska servicenämnden
Amanda Rothén, utredare, § 3-4
Jonas Almgren, enhetschef ekonomi, § 5
Margareta Enekvist, medicinskt ansvarig sjuksköterska, § 6
Fatima Bergendal, socialt ansvarig socionom, § 7
Nealy Karlsson, sekreterare

Justering Socialförvaltningen den 31 mars 2020
Paragraf 1-13

Sekreterare _____
Nealy Karlsson

Ordförande _____
Ronnie Johansson

Justerare _____
Karl-Erik Persson

§ 1

Fastställande av föredragningslistan

Kommunala rådet för funktionshinderfrågors beslut

Kommunala rådet för funktionshinderfrågor beslutar att fastställa föredragningslistan med följande ändring, punkt 13 ”Tillgänglighet för rörelsehindrade på Stinsen Area” är felskrivet, det ska ändras till tillgänglighet för rörelsehindrade på sporthallen.

§ 2

Närvaro av övriga personer vid rådsmötet

Kommunala rådet för funktionshinderfrågors beslut

Michael Wallin, representant från tekniska servicenämnden, får närvara vid mötet med Kommunala rådet för funktionshinderfrågor.

Sammanfattning av ärendet

Patric Cronwall, ledamot från tekniska servicenämnden, har av sagt sitt uppdrag som ledamot i Kommunala rådet för funktionshinderfrågor. En ny ledamot från tekniska servicenämnden har inte hunnits välja till dagens möte. Michael Wallin vill delta vid mötet med Kommunala rådet för funktionshinderfrågor som representant från tekniska servicenämnden.

§ 3

Information om revidering av socialnämndens och socialförvaltningens motto

Kommunala rådet för funktionshinderfrågors beslut

Kommunala rådet för funktionshinderfrågor har tagit del av informationen och beslutar att till nästa möte bjuda in personal från socialförvaltningens verksamhet för information om individens behov i centrum, IBIC.

Sammanfattning av ärendet

Amanda Rothén, utredare, redogör för ärendet på storskärm.

Socialnämnden arbetar idag efter mottot ”Vi ger stöd till bättre liv med kvalitet i varje möte”. Mottot ska vara det som den enskilde kan förvänta sig vid interaktion med förvaltningens verksamheter. Under 2019 har socialförvaltningen genomgått stora förändringsprocesser utifrån bland annat införandet av Combine, införande av IBIC, handlingsplanen ”Ett självständigt liv” och revideringar av riktlinjer inom äldreomsorgen. Självständighet definieras på olika sätt och kommer att betyda olika för nämndens olika målgrupper, men också för varje individ. Det är viktigt att ta fasta på vad som är självständighet för just den individ som verksamheterna träffar vilket kräver ett nytt förhållningssätt för socialförvaltningens medarbetare.

När stöd till självständighet blir det primärt fokus kommer förvaltningens verksamheter att behöva förändra arbetssätt men även arbeta systematiskt och processbaserat. Kritiska framgångsfaktorer i arbetet kommer vara hur förvaltningen möter den enskilde i de insatser som beviljas. Det preventiva arbetet kommer att vara vitalt för att arbetet med självständighet ska lyckas, där långsiktiga preventiva/rehabiliterade insatser kommer att påverka alla verksamheter. Utifrån detta föreslås att socialnämndens och socialförvaltningens motto revideras till: ”Vi stödjer ett självständigt liv”.

Gert Iwarsson, För barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning (FUB), önskar att få reda på hur IBIC fungerar. Individens behov bör vara i centrum kopplat med insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Gert Iwarsson uppger att det är felaktigt att använda ordet rehabilitering i samband med personkrets.

Camilla Nord, avdelningschef för funktionshinderomsorgen, uppger att mottot är avsett för alla målgrupper inom socialförvaltningen.

Anette Pettersson, Neuro, föreslår att det ska stå rehabilitering/habilitering i tjänsteskrivelsen.

§ 3, forts.

Ett förslag är att till nästa möte bjuda in personal från socialförvaltningens verksamhet för information om individens behov i centrum, IBIC.

Anette Pettersson, Neuro, önskar att få svar på om det har skett någon förändring i systemet vid byte till Combine.

Camilla Nord, avdelningschef för funktionshinderomsorgen, uppger att det är myndighetsutövning som kan besvara denna fråga.

Gert Iwarsson, För barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning (FUB), önskar att få svar på om det genomförs en individuell plan för en brukare.

Camilla Nord uppger att en individuell plan genomförs innan en genomförandeplan upprättas.

Anette Petterson uppger att socialförvaltningen enbart tillämpar barnkonventionen i denna tjänsteskrivelse. Konventionen för rättigheter för personer med funktionsnedsättning bör även tillämpas i tjänsteskrivelsen.

Camilla Nord uppger att mallen för tjänsteskrivelse gäller för samtliga nämnder i kommunen och det är inget som socialförvaltningen kan påverka.

Sekreteraren uppger att denna fråga har skickats vidare till kommunfullmäktige för vidare behandling.

Conny Dahnsen, samhällsplaneringsnämnden, uppger att tillämpning av barnkonventionen har beslutats av kommunfullmäktige.

§ 4

Information om insats- och kostnadsvolymer inom funktionshinderomsorgen

Kommunala rådet för funktionshinderfrågors beslut

Kommunala rådet för funktionshinderfrågor har tagit del av informationen.

Sammanfattning av ärendet

Amanda Rothén, utredare, redogör för ärendet på storskärm. Funktionshinderomsorgen arbetar främst inom två lagrum, SoL (Socialtjänstlagen) och LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade). För att den enskilde ska ha rätt till en insats enligt LSS måste individen ingå i en personkrets. Personkretsarna är tre till antalet och definierade enligt LSS. Kostnaderna inom LSS-verksamheter ökar. Kostnaderna för SoL-insatser visar inte på kraftig kostnadsökning. Istället uppvisar Nässjö kommun sänkta kostnader per invånare inom SoL-insatser. För LSS-insatser uppvisar staten en ökad kostnad med 4 miljarder kronor mellan 2014 – 2018, Nässjö kommun uppvisar, under samma period, en kostnadsökning på cirka 100 miljoner kronor.

Nässjö kommun uppvisar en trend med ett ökat inflöde till funktionshinderomsorgens verksamheter. I synnerhet inom personlig assistans, där kommunen har 13, 31 individer med beslut om personlig assistans per 10 000 invånare. Detta motsvarar en kostnad på dryga 550 tusen kronor per brukare per år. En fördjupad analys visar tydligt kostnadsgapet mellan kommun och Försäkringskassan. Sedan 2014 har kommunens kostnader för LSS och socialförsäkringsbalken (SFB) ökat med 87 %, medan Försäkringskassans kostnader för SFB har minskar med 20 %, dock blir minskningen tydligare utifrån att den påbörjar 2016 och minskar kontinuerligt därefter. För att parera volym- och kostnadsökning inom funktionshinderomsorgen samverkas det med myndighetsutövningen i handlingsplanen "Ett självständigt liv". Handlingsplanen redovisades för socialnämnden den 25 september 2019 där stegförflyttning inom funktionshinderomsorgen uppvisas.

Helen Stolper, barn- och utbildningsnämnden, önskar att få svar på vilka målgrupper korttidsvistelse på Hagagatan och Storgatan i Nässjö avser. Camilla Nord, avdelningschef för funktionshinderomsorgen, uppger att korttidsvistelse på Hagagatan avser ungdomar enligt LSS och på Storgatan personer med psykiska funktionshinder enligt SoL.

§ 4, forts.

Gert Iwarsson, För barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning (FUB), uppger att denna kostnadsutveckling resulterar i att personer förlorar sin personliga assistans. Omprövning av beslut kan ske om det finns förändring av tillståndet personen befinner sig i.

Anette Pettersson, Neuro, uppger att det har pratats om fusk men det handlar om bedrägeri när det gäller personlig assistans. Staten måste ta sitt ansvar i denna fråga.

Michael Wallin, representant från tekniska serviceförvaltningen, önskar att få en jämförelse mellan utvecklingen i Nässjö jämfört med andra kommuner.
Amanda Rothén, utredare, uppger att Nässjö har flera beviljade insatser enligt LSS vilket resulterar i flera omprövade beslut.

Gert Iwarsson föreslår en ändring i tjänsteskrivelsen med att skriva funktionsnedsättning istället för funktionsvariation.

Flera ledamöter är positiva till tjänsteskrivelsen.

§ 5

Information om uppräknade avgifter för år 2020

Kommunala rådet för funktionshinderfrågors beslut

Kommunala rådet för funktionshinderfrågor har tagit del av informationen.

Sammanfattning av ärendet

Jonas Almgren, enhetschef för ekonomi, redogör för ärendet.

Kommunen får enligt kap 8, socialtjänstlagen ta ut avgifter för vissa biståndsbedömda insatser enligt socialtjänstlagen (SoL). Hur debiteringen sker, storlek på maxtaxa, minimi- och förbehållsbelopp regleras i ovan nämnda kapitel. Den enskilde kan dock aldrig betala mer än sitt avgiftsutrymme. Detta kan innebära att vissa personer inte betalar något för sina insatser på grund av ex. låg ersättning eller pension.

Avgifterna räknas årligen upp i enlighet med förändringen av det prisbasbelopp som Socialstyrelsen anger i sitt meddelandeblad, avseende uppgifter för beräkning av avgifter inom äldre- och funktionshinderomsorgen. Prisbasbeloppet uppgår 2020 till 47 300 kronor jämfört med 46 500 kronor avseende 2019 (en ökning med 1,72 procent). Socialförvaltningens avgifter inom högkostnadsskyddets räknas från och med januari 2020 upp med motsvarande med förändringen av prisbasbeloppet. Avgiften per timme för insats i ordinärt boende höjs från 313 kronor till 318 kronor och omsorgs- och serviceavgift i särskilt boende per månad höjs från 2 089 kronor till 2 125 kronor.

Jonas Almgren uppger uppräknade av habiliteringsersättning för heldag från 24 kronor till 25 kronor. Socialförvaltningen har rekviderat hela bidraget som avser habiliteringsersättning enligt LSS för 2019 och hela summan ska betalas ut till personer med insatser enligt LSS.

§ 6

Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse för år 2019

Kommunala rådet för funktionshinderfrågors beslut

Kommunala rådet för funktionshinderfrågor har tagit del av informationen.

Sammanfattning av ärendet

Margareta Enekvist, medicinskt ansvarig sjuksköterska, redogör för ärendet på storskärm. Huvuddelen av verksamhetens brukare och patienter har fått en trygg och säker vård och omsorg. Många åtgärder har vidtagits för att öka kvalitet och patientsäkerhet under 2019. En av de viktigaste är den kompetensutveckling som personalen fått, genom utbildning och genom vad olika förbättringsarbeten har bidragit till. De styrande dokument som tagits fram och implementerats har haft betydelse för att stärka kvalitet och säkerhet. De nationella kvalitetsregister som använts har bidragit till strukturerade arbetssätt och ger underlag för fortsatt utveckling.

Verksamheterna har följts upp genom egenkontroller. Uppföljningar har gjorts av resultat från bland annat kvalitetsregister, infektionsmätningar, avvikelserapportering, journalgranskning och brukarenkäter. Under året har även kvalitetsuppföljningar genomförts med samtliga enhetschefer inom funktionshinderomsorg, äldreomsorg samt hälso- och sjukvård. Samtliga resultat har legat till grund för analys och framtagande av prioriterade förbättringsområden. Dokumentation, följsamhet till styrande dokument och att förebygga ohälsa är tre förbättringsområden som identifierats.

Verksamhetens medarbetare har bidragit till ökad kvalitet och patientsäkerhet genom att rapportera totalt 3602 avvikelser, fallolyckor medräknade. Risker för vårdskador och missförhållanden har identifierats och hanterats enligt gällande rutiner. Den enskildes och anhörigas synpunkter och klagomål är viktiga för verksamheten och har hanterats enligt gällande rutiner. 37 klagomål har inkommit och 3 beröm. Brukare och patienter har involverats i verksamheternas utveckling genom dialog med medarbetare och chefer.

Den 31 december 2019 hade 1231 brukare planerade insatser inom äldreomsorgen och 511 brukare inom funktionshinderomsorgen. Individ- och familjeomsorgen hade 1044 klienter och 1138 personer hade insatser från kommunens hemsjukvård i särskilt och ordinärt boende.

§ 6, forts.

Gert Iwarsson, För barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning (FUB), önskar att få svar på om avvikelser gällande läkemedel beror på delegering eller brist på läkemedel.

Margareta Enekvist uppger att i de flesta fallen beror det på glömska och i några av fallen på feldosering av läkemedel.

Helen Stolper, barn- och utbildningsnämnden, önskar att få svar på den kraftiga ökningen av avvikelserna från 2014 till 2018.

Margareta Enekvist uppger att detta beror på kravet att rapportera alla avvikelser.

Helen Stolper önskar att få svar på hur personalen går tillväga för att komma åt problemet med att de glömmer att ge medicin till brukare.

Margareta Enekvist uppger att vid systembyte från Treserva till Combine krävs det digital signering av personal vid samband med utlämning av läkemedel till brukare och patienter.

Gert Iwarsson önskar att få svar på vilka åtgärder som har tagits för att komma åt detta problem.

Margareta Enekvist uppger att alla sjuksköterskor fick genomgå ett webbttest för att få kunskap kring användning av digital signering.

Maggie Tufvesson, Förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder (DHR), önskar att få svar på om rökning är tillåtet vid besök hos en brukare. Hon har fått kännedom om personal som står ute och röker i arbetskläder.

Camilla Nord, avdelningschef för funktionshinderomsorgen, uppger att Nässjö kommun hänvisar personal till att använda nikotinplåster eller snusa istället för att röka. Denna fråga behandlas årligen vid arbetsträffar och det finns en rutin för rökfri arbetsplats.

Arne Brorson, Astma/Allergiföreningen, uppger att personal använder parfym vid hembesök.

Margareta Enekvist uppger att alla nyanställda få genomgå introduktionsutbildning som bland annat berör rökning och parfym.

§ 7

Information om resultat av socialstyrelsens brukarundersökning för funktionshinderomsorgen

Kommunala rådet för funktionshinderfrågors beslut

Kommunala rådet för funktionshinderfrågor har tagit del av informationen.

Sammanfattning av ärendet

Fatima Bergendal, socialt ansvarig socionom, redogör ärendet på storskärm. Årets brukarundersökning genomfördes 1 september – 31 oktober 2019.

Brukarundersökningen är en del av Socialstyrelsens nationella

brukarundersökningar. Det är i stort sett samma frågor som 2017 och 2018 i 2019 års undersökning. Det finns en något nedåtgående trend i hur många brukare som väljer att svara på enkäten från år till år. Det är några områden som minskar med antal deltagande och det kan finnas anledning att se över vad det kan bero på. På många områden har det blivit ett positivt resultat där andelen positiva svar ökar.

Överlag har funktionshinderomsorgen i Nässjö kommun ett gott resultat med höga andelar positiva svar vilket indikerar att många brukare är nöjda över det stöd och den hjälp man får. I Pilenarbetet fastställs varje enhets förbättringsområden. De områden där man gått tillbaka och där många områden blivit försämrade bör analyseras vidare i arbetet med att se om det finns förbättringar att göra för 2020.

§ 8

Information om remiss om utvecklingsplan för funktionshinderomsorgen

Kommunala rådet för funktionshinderfrågors beslut

Kommunala rådet för funktionshinderfrågor har tagit del av informationen.

Sammanfattning av ärendet

Camilla Nord, avdelningschef för funktionshinderomsorgen, informerar om att i dagsläget analyseras utkastet till remissen och utskicket kommer att ske vid ett senare tillfälle. Socialförvaltningens ambition är att inhämta synpunkter från Kommunala rådet för funktionshinderfrågor.

§ 9

Behov av en på- och avlastningszon för färdtjänst/sjukresetaxi utanför Konsum och tandläkarmottagningen på Rådhusgatan

Kommunala rådet för funktionshinderfrågors beslut

Kommunala rådet för funktionshinderfrågor har tagit del av informationen och beslutar att ge sekreteraren i uppdrag att skicka en skrivelse till tekniska servicenämnden gällande behov av på- och avlastningszon utanför Konsum och tandläkarmottagningen på Rådhusgatan.

Sammanfattning av ärendet

Anette Pettersson, Neuro, uppger att några chaufförer för färdtjänst/sjukresetaxi har anmält att de har blivit bötfällda för att de har stannat och släppt av eller hämtat upp färdtjänstresenärer utanför tandläkarmottagningen på Rådhusgatan.

Därför behövs en på- och avlastningszon för att underlätta för chaufförer att stanna och lämna av eller hämta upp färdtjänstresenärer utanför tandläkarmottagningen och Konsum.

Förslaget är att skicka en skrivelse till tekniska servicenämnden gällande detta.

Expedieras till:
Tekniska servicenämnden

§ 10

Behov av utökade öppettider på offentliga toaletter i centrala Nässjö

Kommunala rådet för funktionshinderfrågors beslut

Kommunala rådet för funktionshinderfrågor har tagit del av informationen och beslutar att ge sekreteraren i uppdrag att skicka Reumatikerförbundets skrivelse till tekniska servicenämnden.

Sammanfattning av ärendet

Margareta Sundbäck, reumatikerförbundet, har den 10 januari 2020 inkommit med en skrivelse om behov av utökade öppettider på offentliga toaletter i Centrala Nässjö. De toaletter som finns på caféer och restauranger är för små för rullstol eller permobil. Ofta krävs att man är gäst eller köper något.

Några ledamöter uppger att det finns två toaletter på stadsbiblioteket som har öppet till klockan 18.00. Det finns en på Medborgarkontoret som har öppet till klockan 17.00. Det finns en på Gallerian som har öppet till klockan 18.00. Det finns tyvärr endast en toalett för allmänheten som har öppet till klockan 24.00 som är belägen på centralstationen.

Håkan Alm, HjärtLung, uppger att i Tranås har de uppställda toaletter i innerstaden. Det borde vara en enkel lösning på detta problem.

Förslaget är att skicka Reumatikerförbundets skrivelse till tekniska servicenämnden.

Expedieras till:
Tekniska servicenämnden

§ 11

Tillgänglighet för rörelsehindrade på sporthallen

Kommunala rådet för funktionshinderfrågors beslut

Kommunala rådet för funktionshinderfrågor har tagit del av informationen och beslutar att ge sekreteraren i uppdrag att skicka Anette Petterssons skrivelse till kultur- och fritidsnämnden.

Sammanfattning av ärendet

Anette Pettersson, Neuro, har den 26 januari 2020 inkommit med en skrivelse om tillgänglighet för rullstolsburna i sporthallen. Det är en omständlig process för rullstolsburna att röra sig i sporthallen. För att ta sig till och från entréhallen till läktaren måste man tillkalla vaktmästare eftersom hissen på entréhallen är låst. Den andra hissen går inte att styra upp eller ner om hissen inte står på samma våningsplan som man befinner sig. Personer med rullstol eller permobil upplever att det är väldigt trångt med svängrum när de ska ta sig från hissen på övre entréplan.

Anette Pettersson uppger att nästa problem uppstår inne på läktaren. Det finns endast en plats för rullstolar precis ovanför trappen. Där sitter oftast arrangörerna och tar inträde. Alltså får rullstolsanvändare sätta sig i trappavsatserna eller stå i gången överst på läktaren. Inget av alternativen känns bra. Anette Pettersson framför önskemålet om en bättre lösning på tillgängligheten för personer med rullstol eller permobil i sporthallen.

Förslaget är att skicka Anette Petterssons skrivelse till kultur- och fritidsnämnden.

Expedieras till:
kultur- och fritidsnämnden

§ 12

Färdtjänst

Kommunala rådet för funktionshinderfrågors beslut

Kommunala rådet för funktionshinderfrågor har tagit del av informationen.

Sammanfattning av ärendet

Karl-Erik Persson, Synskadades riksförbund (SRF), informerar om att samtliga färdtjänstchaufförer inom Region Jönköpings län ska inneha certifikat under 2020. Samtliga kommuner inom Högländet ska möta med Länstrafiken gällande det nya biljettsystemet och om uppgörelsen gällande färdtjänst. Borttag av reskassa från det nya biljettsystemet var ett dåligt beslut. Reskassan kommer förmodligen att fortsätta finnas tillgänglig, även med det nya biljettsystemet.

§ 13

Information från nämnderna

Kommunala rådet för funktionshinderfrågors beslut

Kommunala rådet för funktionshinderfrågor har tagit del av informationen.

Sammanfattning av ärendet

Johan Slättberg, kultur- och fritidsnämnden, uppger att idrottsföreningen Nässjö FF som ska starta ett nytt fotbollslag, fortfarande inte har kommit på ett namn till det nya laget. Ändamålet är fotboll för alla, öppen för alla. Informationsmöte kommer att hållas den 26 mars och uppstart sker den 16 april på Skogsvallen i Nässjö. Fotbollslaget ska komma igång efter bandysäsongen för att inte konkurrera med bandylaget. Träning börjar klockan 17:30 och håller på i en timme i centrala Nässjö.

Michael Wallin, representant från tekniska servicenämnden, informerar om trafikutredning med trafiksäkerhetsgruppen som ska ha ett uppstartsmöte. Ledamöterna får möjlighet att lämna synpunkter på trafiksäkerhet genom att skicka in synpunkterna till tekniska serviceförvaltningen. Securitas har fått uppdrag av tekniska servicenämnden att kolla upp felparkeringar och det är datumparkering som tillämpas.

Gudrun Thorstensson, socialnämnden, uppger att det finns flera ej verkställda beslut som inte har verkställts inom tre månader. Maggie Tufvesson, Förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder (DHR), önskar att svar på hur många ej verkställda beslut det finns totalt. Camilla Nord, avdelningschef inom funktionshinderomsorgen, uppger att vid årsskiftet 2019 finns det totalt 19 ej verkställda beslut som inte har verkställts inom tre månader.
